



Company Data

ポスタス株式会社

〒104-0045 東京都中央区築地5-4-18 汐留イーストサイドビル2・3F  
TEL : 0120-599-536 受付時間 : 平日10:00-19:00  
https://www.postas.co.jp/

業界UIUXに特化したサービス

各業界のUIUXに特化した機能群を特徴に、個店から大規模な複数店舗のお客さままで対応

<p><b>飲食店向けPOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハンディオーダー</li> <li>モバイル/テーブルオーダー</li> <li>飲食セルフレジ/券売機</li> <li>番号呼び出しシステム</li> <li>キッチン管理ディスプレイ</li> </ul>	<p><b>小売店向けPOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在庫管理</li> <li>棚卸しハンディ</li> <li>セル/バンドル/ミックス販売対応</li> <li>在庫管理</li> <li>予約/取り置き会計</li> </ul>	<p><b>美容・サロン向けPOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Web予約/予約台帳</li> <li>顧客カルテ</li> <li>DM機能</li> <li>スタッフアプリ</li> <li>LINE連携</li> </ul>	<p><b>クリニックPOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Web予約/予約台帳</li> <li>顧客カルテ</li> <li>レセコン連携</li> <li>スタッフアプリ</li> <li>Web問診</li> </ul>	<p><b>Pay</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マルチキャッシュレス決済</li> </ul> <p><b>HR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>勤怠打刻</li> <li>シフト作成/管理</li> </ul> <p><b>CRM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客管理/分析</li> <li>ポイント/クーポン</li> </ul> <p><b>BI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大規模複数店舗の高度横断分析</li> <li>来客予測</li> </ul>
---	---	--	--	---

「大勢の人が並ぶような行列では、『前捌き』機能が極めて有効です。お客様が並んでいる間に、スタッフが商品をスキャンして注文を確定させておく。順番が来たら、あとは決済するだけで終わります。これでレジ前の渋滞を一気に解消でき、お客様を待たせるストレスを減らせます。また、アプリでは、接客の流れを止めることなく、会話の延長でスムーズにお会計までつなげることができ、さらには2025年11月からは、自社決済サービス「POST+Pay(ポストスベイ)」の提供も開始した。これにより、POSシステムと決済端末、そしてハードウェアの保証までをワンストップでサポートできる体制となる。

「明日は雨だから客足が減る」「この時間帯は特定のメニューが売れる」といった予測をAIがサジェスト(提案)し、そのデータを活用して無駄をなくし、チャンスを逃さないような経営を誰でも実践できます」(村上氏)

ポスタスは、日本のサービス業が誇る「おもてなし」の心を、デジタルで次世代へとつないでいく。

「人が占拠していましたが、もはやレジを置く場所自体が必要なくなるかもしれない。店員さんがスマホを持ち、接客しながら、その場で在庫を確認し、お会計まで完了できる。そんな世界観を実現しました」(村上氏)

スマホPOSは、単なる省スペース化にとどまらず、顧客体験の質を

劇的に向上させる可能性を秘める。特に威力を発揮するのが、ライブ会場の物販や催事、人気店のピークタイムなど、長蛇の列ができるシーンだ。「大勢の人が並ぶような行列では、『前捌き』機能が極めて有効です。お客様が並んでいる間に、スタッフが商品をスキャンして注文を確定させておく。順番が来たら、あとは決済するだけで終わります。これでレジ前の渋滞を一気に解消でき、お客様を待たせるストレスを減らせます。また、アプリでは、接客の流れを止めることなく、会話の延長でスムーズにお会計までつなげることができ、さらには2025年11月からは、自社決済サービス「POST+Pay(ポストスベイ)」の提供も開始した。これにより、POSシステムと決済端末、そしてハードウェアの保証までをワンストップでサポートできる体制となる。

データドリブン経営をあらゆる売り場で実現

ポスタスの次なる一手は、2026年春に提供予定の「POST+BI」マホ版だ。高度なデータ分析を用いて、現場のスタッフがスマホで直感的に活用できる環境を目指している。

「もっとデータドリブンに店舗経営を進化させたいと考えています。しかもスマホで完結させます。従来のPOSは『今日これだけ売れた』という結果を見るものでしたが、AIを活用して『未来』を予測するツールへと進化します」(村上氏)

AIによる需要予測やアクション提案機能により、店長やスタッフは経験や勘に頼る必要がなくなる。「『明日は雨だから客足が減る』『この時間帯は特定のメニューが売れる』といった予測をAIがサジェスト(提案)し、そのデータを活用して無駄をなくし、チャンスを逃さないような経営を誰でも実践できます」(村上氏)

ポスタス

サービス業が直面する深刻な人材不足。ポスタスは、その解決策として「省人化」のみを追求するのではなく、テクノロジーの力で「人」の価値を最大化する道を示す。同社取締役プロダクト&マーケティング統括部エグゼクティブマネージャーの村上東洋氏に、その真意と未来への戦略を聞いた。

||| postas |||

人にしかできない価値を引き出し、「おもてなし」の未来をITで実現

2030年、日本のサービス業は約460万人の労働力不足に陥ると予測されている。この危機的な数字に対し、多くの企業が自動化による省人化へと舵を切るが、ポスタスの掲げるミッションは「ともに創る、おもてなしの一步先を」。そこにはテクノロジーで人が本来注力すべき「おもてなし」を創出するという理念がある。「もちろん効率化や省人化というキーワードは重要ですが、それが行き過ぎると『人はもう要らない』となりがちです。そうではなく、テクノロジーでできることはテクノロジーに任せ、人は人にしかできない『おもてなし』やお客様へのケアにフォーカスする、それが『人間らしいIT』であり、人間中心のDXです」(村上氏)

ポスタスが提供するの、飲食、小売、理美容、クリニックという4つの業界に特化した「パーティカル(垂直型)SaaS」だ。汎用的なPOSシステムとは一線を画し、各業界特有のオペレーションに深く切り込む。

「汎用的なPOSは確かに便利で、導入もしやすい。しかし、例えば飲食店と美容室では業務フローが全く異なります。飲食店なら細かいトッピングや調理の進行管理、美容室なら予約管理や電子カルテといった具合です。我々はあえて開発コストをかけ、各業界の現場が本当に必要とする『痒い所に手が届く』専用プロダクトを作り込んでいます」(村上氏)

さらに同社には、自社で開発人員を抱えているという強みがある。これにより、大手エンタープライズ企業が求める高度な先進的な要望に対し、個社開発という形で柔軟に対応することが可能だ。

「大手企業様は、常に最先端の取り組みをされています。その先進的なご要望に、私たちは開発チームとともに並走しながら、1つひとつ実現していきます。お客様のビジョン

ポスタスが描く次世代の店舗風景、その象徴の一つが「スマホPOS」だ。従来の「レジカウンターに並んで会計をする」という固定観念を覆し、店員が持つスマートフォン一台で、接客から在庫確認、そして決済までをシームレスに完結させる。「店の貴重なスペースをレジカウンターを技術で具現化し、ともに新しい価値を創り上げていく。だからこそ当社のミッションには『ともに創る』という言葉が掲げられています」(村上氏)

レジカウンターからの解放  
スマホPOSが変える店舗体験

ポスタス  
取締役  
プロダクト&マーケティング統括部  
エグゼクティブマネージャー  
村上 東洋氏



ポスタス  
取締役  
プロダクト&マーケティング統括部  
エグゼクティブマネージャー  
村上 東洋氏

次世代のリテール

どこでも店舗になる「スマホPOS」

「スマホPOS」は、一般的なスマホに専用アプリをインストールするだけで、高機能なPOSレジとして利用できる。バーコードスキャンによる商品登録から、クレジットカードのタッチ決済まで、店舗運営に必要な機能がスマホに凝縮される。最大の特徴はSIM対応モデルである点だ。これにより、屋外イベントやポップアップストア、訪問販売など、場所を選ばずどこでも「お店」を開くことが可能になる。レジカウンターという物理的な制約から解放されることで、店舗レイアウトの自由度が飛躍的に向上し、接客スタイルの多様化にも対応できる。

スマホPOSの機能 スマホ1台がレジ業務をall-in-one

即会計 キャッシュレス	前捌き	在庫管理 *要stockmanager	売上管理
取置	返品・取消 *同一端末のみ 赤伝可能	レシート 領収書	モバイル プリンタ

スマホPOS搭載基本機能